



Onze way
of working:
user driven

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Wil je starten met het ontwikkelen van een applicatie? Dan is het belangrijk dat je een goed doordachte strategie hebt. Dit zorgt voor een 100% match tussen je doelen en je applicatie. Maar in zowel het ontwerpen, als het uitvoeren van die strategie, staat of valt het project met de aanpak.

Bij Axians staat onze way of working daarom ook centraal. Wij geloven dat een applicatie pas écht succesvol is, als hij 100% aansluit bij de mensen die hem gebruiken. En dit zie je terug in hoe wij samenwerken met onze klanten.

Jelle van der Pol, Scrum Master bij Axians legt hier graag meer over uit: "Een goede applicatie draait om de verbinding tussen mens en technologie. Het is daarom belangrijk om die verbinding vanuit verschillende perspectieven te benaderen. Iedere afdeling, proces, management of werknemer heeft verschillende behoeften. Volgens ons start de ontwikkeling van een applicatie daarom met het bieden van een luisterend oor en een schets van de organisatie, mensen en processen. Een applicatie levert pas toegevoegde waarde wanneer die 100% doet wat de mensen nodig hebben."



Daarnaast staat het thema: **changemanagement**, hoog op de agenda. Jelle: “Een onderschat onderdeel binnen applicatieontwikkeling is change-management. Een applicatie die niet wordt gebruikt is immers een pijnlijke en dure investering. Vaak ontstaat de meeste weerstand in de organisatie bij mensen die bepaalde werkzaamheden al jaren uitvoeren. Tegelijkertijd zijn dit juist de mensen met de meeste kennis over de processen van de organisatie. Vanaf de start van jouw Business ID tot de uiteindelijke oplevering van de applicatie, betrekken we hen in de vormgeving van de gewenste situatie. Op deze manier verlagen we de weerstand en motiveren we hen om input te geven. We staan juist open voor deze feedback en zorgen ervoor dat werkgeluk een belangrijk onderdeel speelt in de digitale transformatie.”

Hoe zie je onze way of working dagelijks terug?

► Door samen, in één team, de applicatie te ontwikkelen, combineren we onze technische expertise met de kennis van de organisatie en de eindgebruikers. Hierin ondersteunen we de product-owner om op het juiste moment informatie op te halen, waardoor we samen draagvlak en transparantie creëren voor de belanghebbenden van de applicatie.

- Door te werken vanuit een agile-aanpak, kunnen we het maximale uit de kracht van low-code halen. We halen dagelijks feedback op, werken in sprints en kunnen snel bijsturen wanneer de prioriteiten veranderen of anders blijken te zijn dan vooraf bedacht. Verder bieden we inzicht in onze dagelijkse doelen, om deze opnieuw te delen met de belanghebbenden.
- We halen niet alleen feedback op, op technisch gebied, maar ook op het gebied van samenwerking. Hierdoor wordt niet alleen de applicatie beter, maar ook onze gezamenlijke way of working.
- We zorgen voor monitoring om problemen vroegtijdig te detecteren. Mocht er iets fout gaan, dan staat ons supportteam direct klaar om het probleem op te lossen.
- We blijven betrokken bij onze projecten. Zo leveren we niet alleen applicaties die op dat moment goed werken, maar zorgen we er ook voor dat je apps vitaal blijven. Je wilt dat je apps blijven meegroeien en wilt ze niet na een aantal jaar weer uitschakelen. Hierin hebben wij een proactieve rol.

Jelle van der Pol: “Door al deze aspecten te combineren zijn we in staat de business met de techniek te verbinden. Hierdoor haal jij het maximale uit low-code technologie, wordt onze samenwerking continu verbeterd, en kunnen we samen versnellen.”



Leon Ridder

Client Manager

+31 6 52 59 63 74

leon.deridder@axians.com