

axians



Synergy Succes

Martin Aarts
Director of IT



axians
SYNERGY
XPERIENCE

Een mozaïek van merken

De gehele vastgoed lifecycle

- (Her-)ontwikkeling van micro-woonoplossingen
- Verhuur van kleinere stedelijke woonruimtes
- Tijdelijke woonoplossingen
- Leegstand beheer
- Beveiliging van eigendommen en bouwterreinen



Waarom veranderen

Afhankelijkheid en hoge kosten

- Synergy was grotendeels maatwerk en portalen
- >1 FTE aan externe ondersteuning
- Lange doorlooptijden bij wijzigingen
- Niet in staat om zelf zaken aan te passen
- Leveranciers die naar elkaar wijzen

Meerdere oorzaken

- We definieerden de oplossing i.p.v. het probleem
- Geen tegengas van de partner
- Initiële implementatie was haastklus
- Alles oplossen met maatwerk
- Alles moet in Synergy staan



Herimplementatie Synergy

Intensief project van 7 maanden

- Volledig nieuwe Synergy opzet
- Bestaande database
- Axians bouwstenen
- Nieuwe entiteiten
- Data migratie
- iPaaS voor externe interfaces

Goede samenwerking consultants

- Kritisch waar nodig
- Betrokkenheid key users
- Sparren over oplossingen en processen



Van afhankelijk naar in-control

Standaard, standaard, standaard

- Geen maatwerk
- Configureren i.p.v. programmeren (TVM en Solution Builder)
- Interfaces in eigen beheer met Snaplogic
- AppCare voor fithouden omgeving
- Best of breed applicaties

Partnerschap werkt beide kanten op

- Axians consultants krijgen de moeilijkere (dus leuke) klussen
- Aanpassingen zijn zelf uit te voeren
- Zelf diepere analyse bij proces en data fouten



Lessons learned

Project wijsheden

- Vraag tegengas van de consultants
- TVM : Less is more
- Let op voor *scope creep*
- Projectleiding doe je zelf => Axians : resource & issue management
- Key users in de lead
- Zorg voor voldoende inzet eigen mensen vanaf de start

Niet meer doen

- Key users zonder begeleiding laten testen
- Andere applicatie tegelijkertijd implementeren



Toekomstige ontwikkelingen

Best of breed applicaties

- HR applicatie implementatie
- Nuts data voor servicekosten afrekeningen **S**
- AI voor huurders ondersteuning **S**
- Koppeling Synergy – Salesforce voor sales flow **S**
- Implementatie inkoop applicatie **S**
- Implementatie applicatie voor factuur afhandeling **G**
- Master data management **S G**
- Inspectie software **S**
- Klantenportaal **S**



We doen alles in eigen beheer

Stelling

- We willen zo weinig mogelijk afhankelijk zijn van externe partijen

Ter overweging

- Beschikbaarheid IT personeel
- Brede en diepgaande kennis nodig



Best of breed vs Synergy preferred

Opinie

- Koppelen van applicaties of integreren in één applicatie

Ter overweging

- Migratie op lange termijn kan *big bang* worden
- Snelheid van doorontwikkeling



axians



Mosaic
World

Bedankt!

axians
SYNERGY
XPERIENCE