



Zes praktische toepassingen van AI op je Exact omgeving

Robert Keunen, Any2Info
& Hans Smit, Axians



Robert Keunen

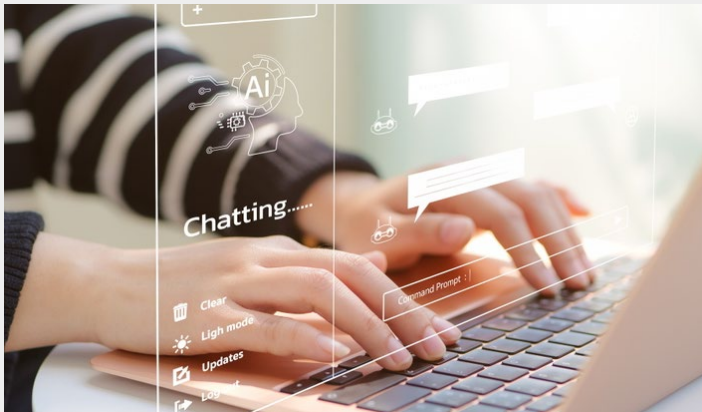
Founder van
Any2Info



Hans Smit

Account Manager
bij Axians

Het doel van deze sessie



Inspireren

Wat kan er allemaal? Niet in de toekomst, maar nu!



Zien = geloven

Sommige dingen moet je zien. Dat gebeurt vandaag!



Aanzetten tot denken

Waar zoek jij een oplossing voor? Daag ons uit!

Dit komt er aan bod

Een blik op de toekomst of... het heden?



De **belangrijkste data** uit een (gesproken) tekst halen



Het genereren van **taken** op basis van vragen of problemen



Afbeeldingen analyseren voor triggeren van vervolgacties



Supersnel zoeken naar **antwoorden** in handleidingen en documenten



Op basis van spraak direct laten **vertalen** op je scherm



Transcriberen van een spraakopname (audio of video) naar geschreven tekst



>> Maar eerst gaan we in op **ActDigital** en **AI**

ActDigital

De no-code oplossing van Axians in samenwerking met partner Any2info

Any2Info

Leverancier van eigen ontwikkeld **no-code platform** waarmee bedrijven nieuwe **applicaties** snel & eenvoudig kunnen ontwerpen en bouwen **bovenop** bestaande systemen.



App Studio

Op maat en visueel bouwen van applicaties – apps in de voor de gebruiker beste user interface



Data Studio

Bouwen van data integraties met visuele flow interfaces. Connectoren met de meest gangbare databronnen (ERP en Industrieel) zijn beschikbaar.



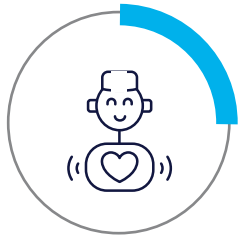
Apps

Alle toepassingen zijn beschikbaar op alle belangrijke browsers én direct als app in de stores van Apple en Google Play.



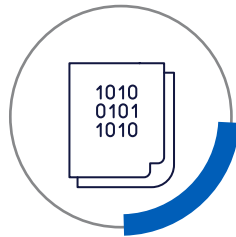
Artificial Intelligence

In het kort..



Artificial Intelligence

Technologie waarmee computers taken kunnen uitvoeren die normaliter **menselijk denkvermogen** vereisen, zoals leren, redeneren en probleem oplossen.



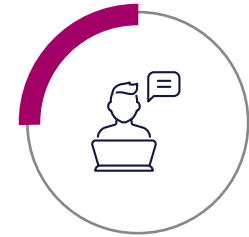
Large Language Model

AI-model dat getraind is om enorme hoeveelheden data uit **natuurlijke taal** (en afbeeldingen) te begrijpen, te genereren en op vragen te reageren.



OpenAI

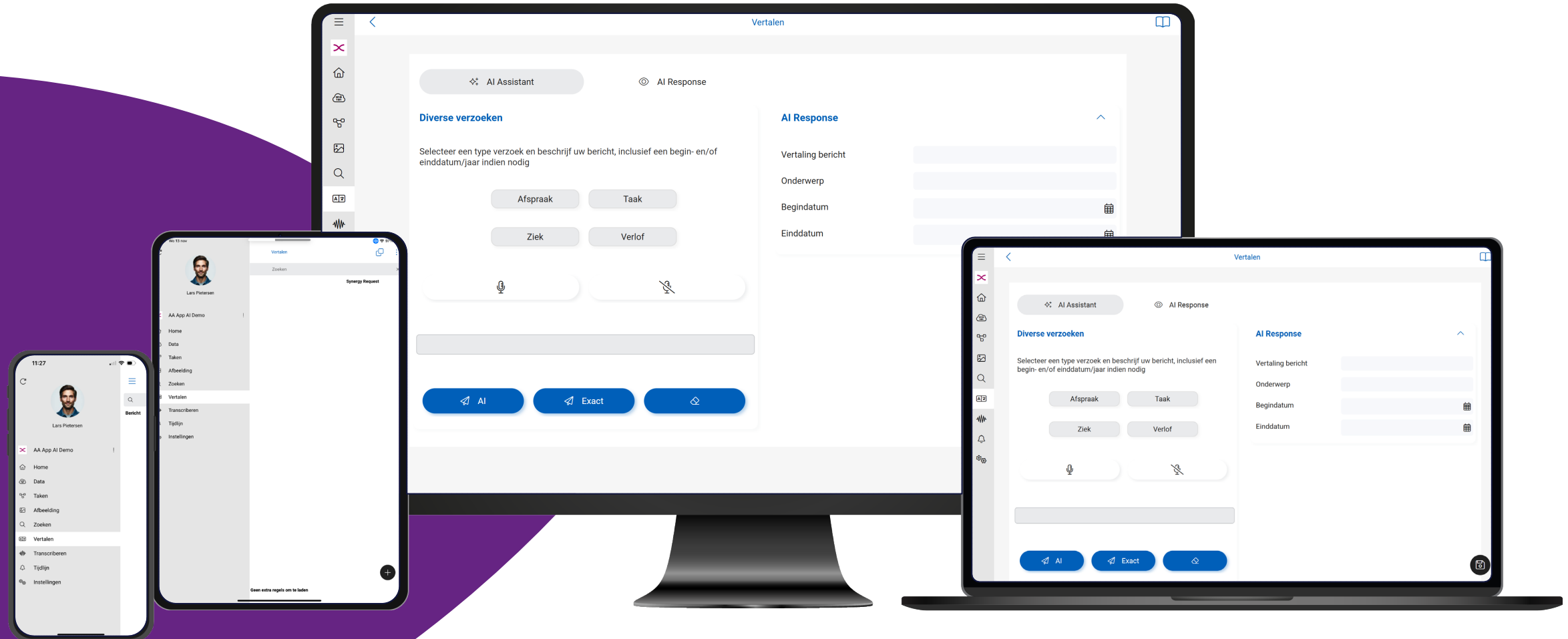
Onderzoeksorganisatie die geavanceerde AI-technologieën ontwikkelt, zoals ChatGPT.



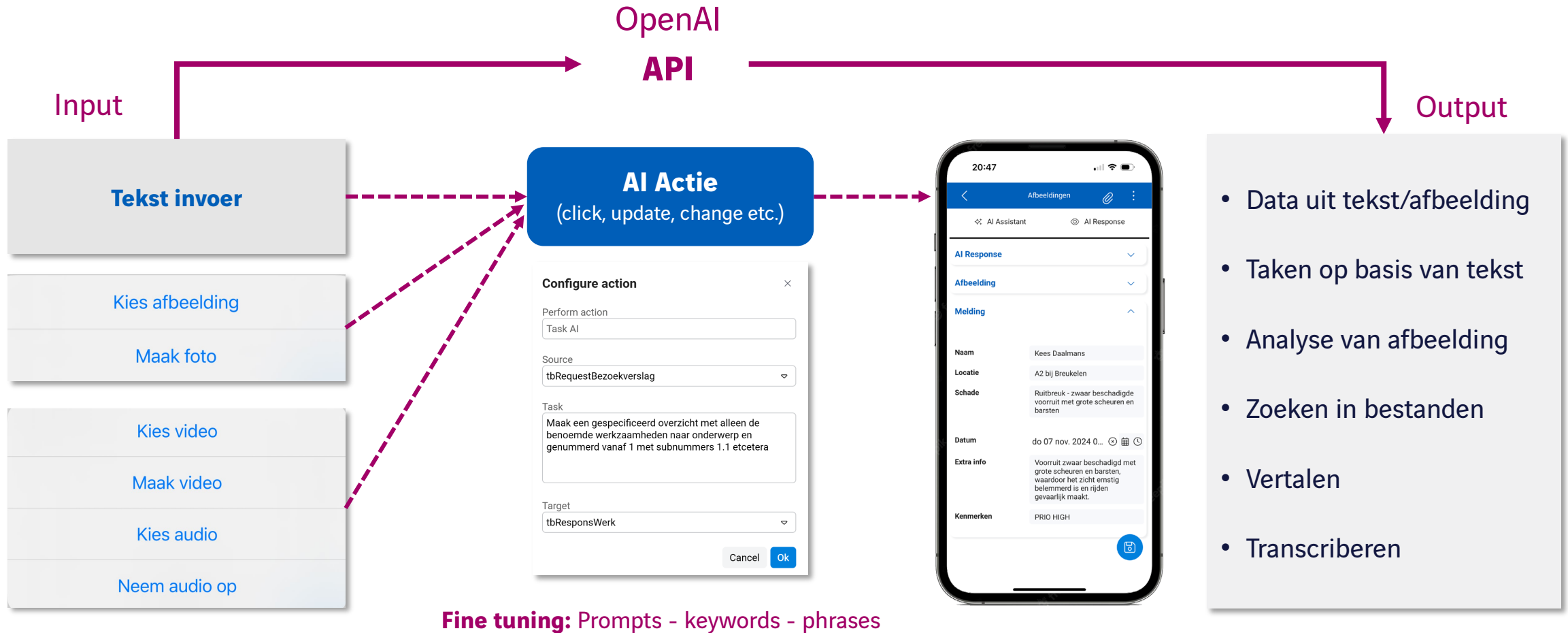
Voorbeeld model OpenAI

GPT 4o Business Plus
€20,- per maand +
gebruikskosten

AI Tools: No-code, op maat & op any device



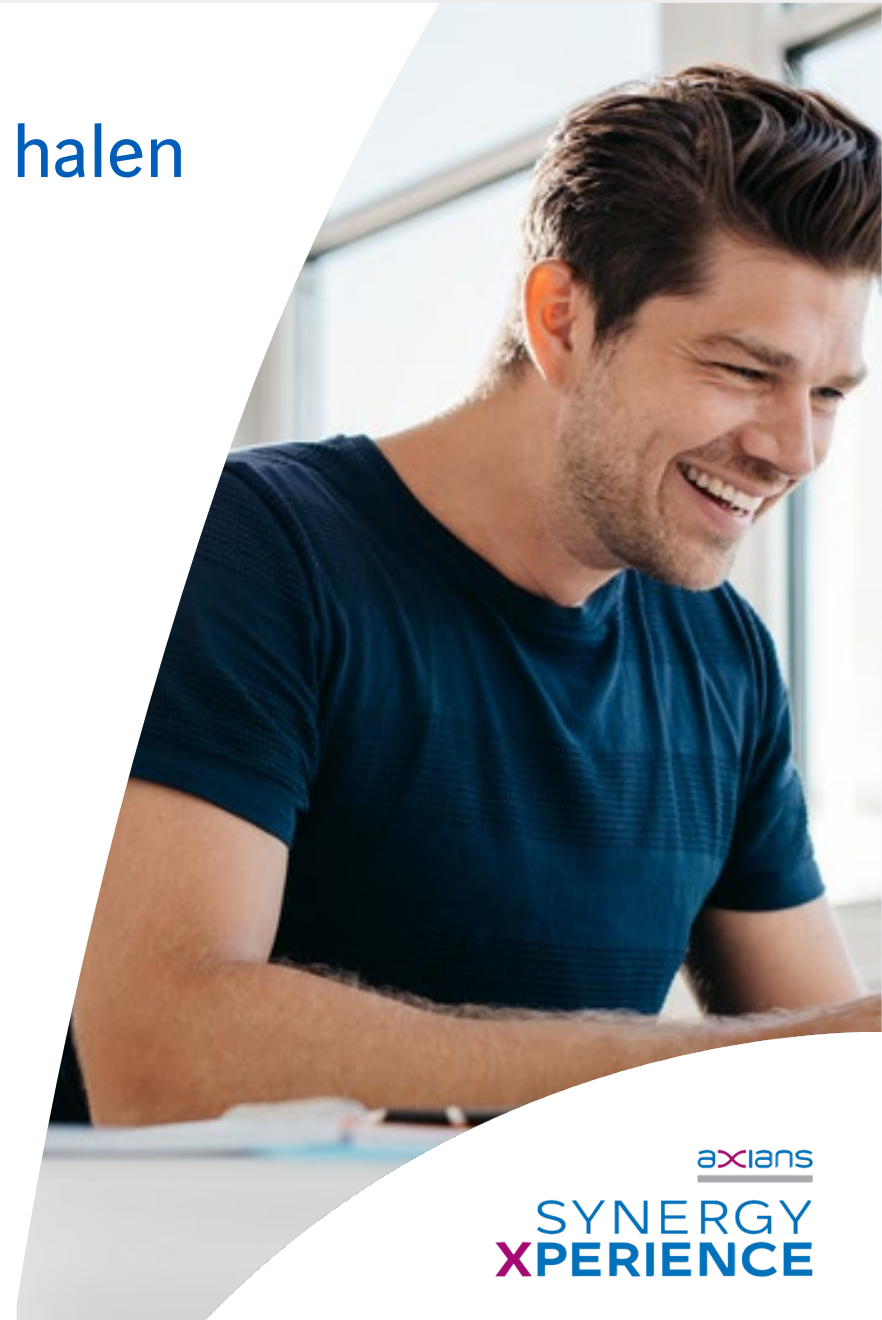
Hoe maakt ActDigital gebruik van AI?



1 De belangrijkste data uit een (gesproken) tekst halen

Enkele voorbeelden

- Automatische invulling van CRM-systemen met **klant informatie**
- Vullen van een offerte-, order- of facturatiesysteem met **financiële gegevens**
- Invullen van HR-systemen met **sollicitatiegegevens**



Zó werkt het

Maak een plan opdracht in Exact Synergy



Invoer

Type, spreek of upload een audio file met korte inhoud van te plannen opdracht zoals klantinfo, data & uren.



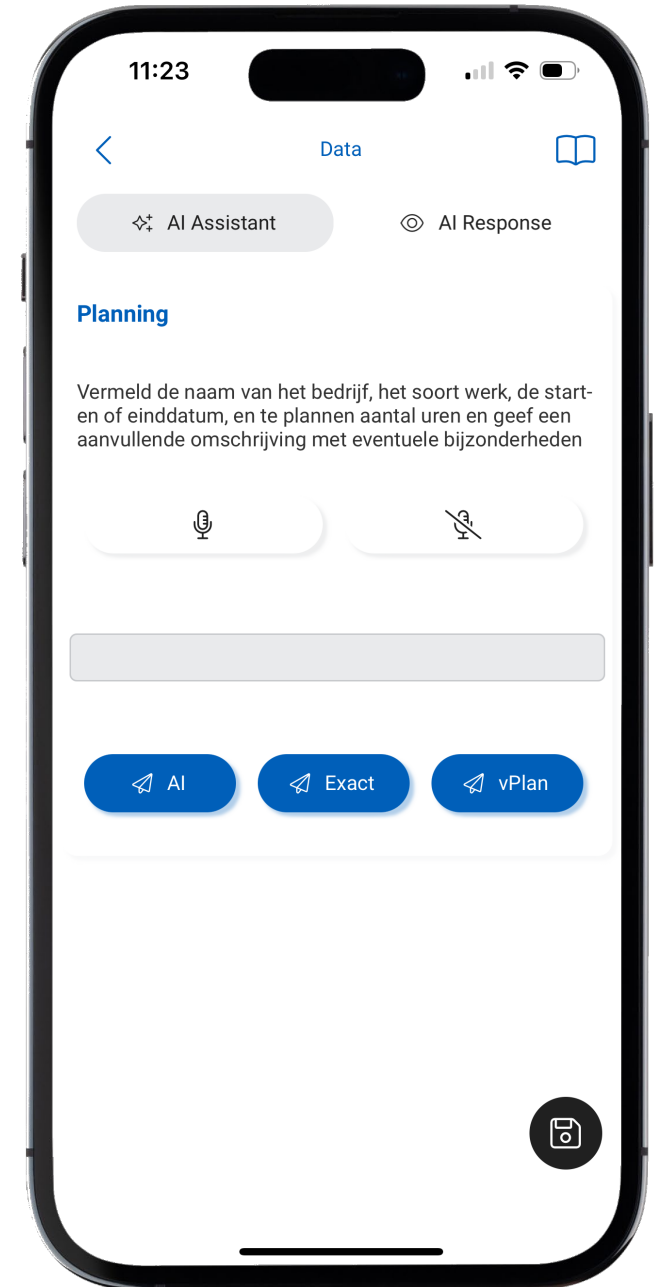
AI voert actie-opdracht uit

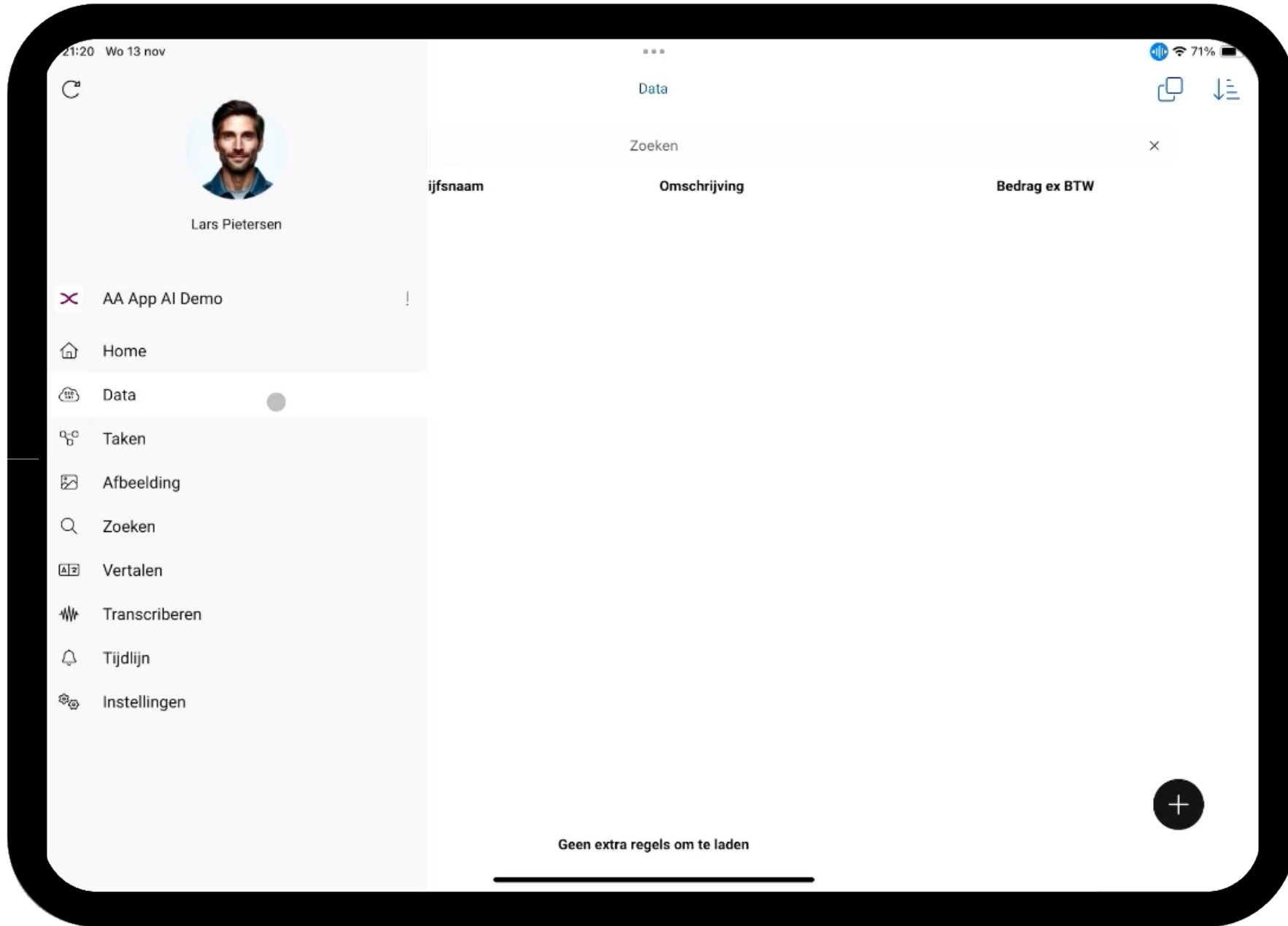
AI haalt relevante data uit tekst invoer. Daarbij worden ingestelde sleutelwoorden gebruikt.



Antwoord

AI antwoordt o.b.v. van aangeleverde data en bijbehorende actie. Antwoorden worden weggeschreven naar vaste velden (tekst, datums, lijsten etc.).





2 Het genereren van **taken** op basis van vragen of problemen

Enkele voorbeelden

- **Detecteren van oorzaak en gevolg:** Uit tekst en context info analyseren met voorstellen, adviezen & acties
- **Uitvoeren van tijdlijnanalyse:** AI kan gebeurtenissen in teksten in chronologische volgorde plaatsen
- **Interpretatie van intenties en doelen:** AI kan redeneren over de bedoelingen of doelen van een persoon in een tekst



Zó werkt het

Analyseer een bezoekverslag



Invoer

Type of spreek het verslag in of upload een audio file. Of copy paste grote hoeveelheden tekst vanuit een ander document.



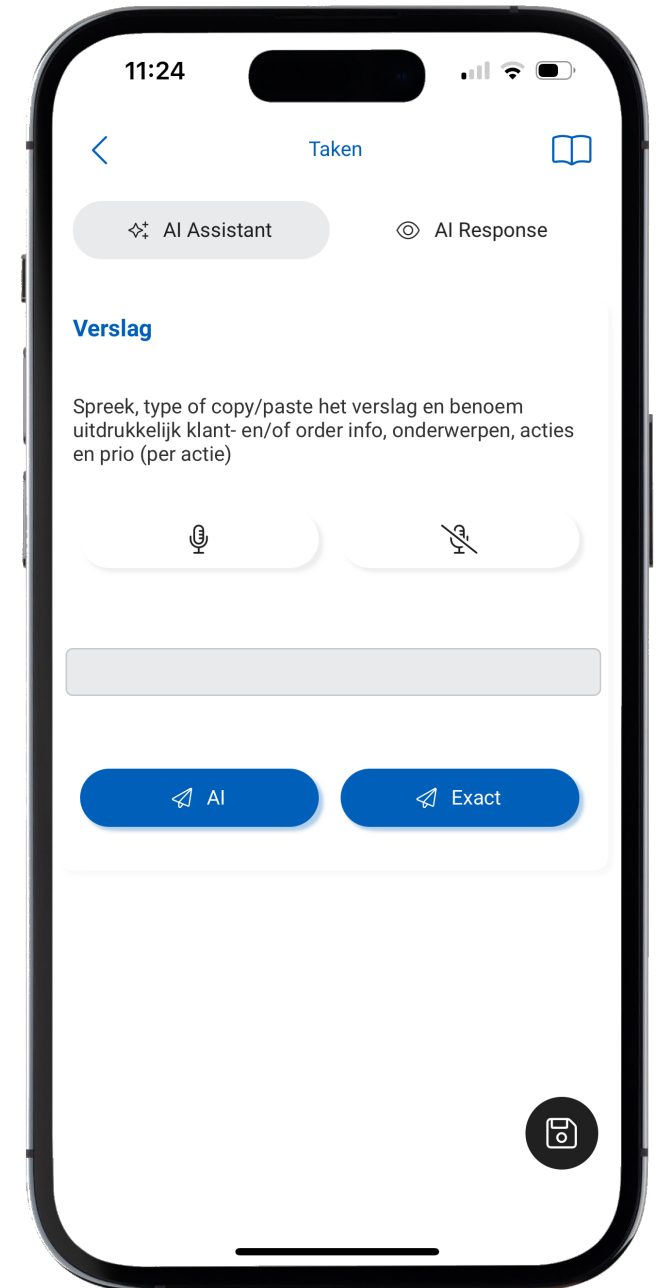
AI voert actie-opdracht uit

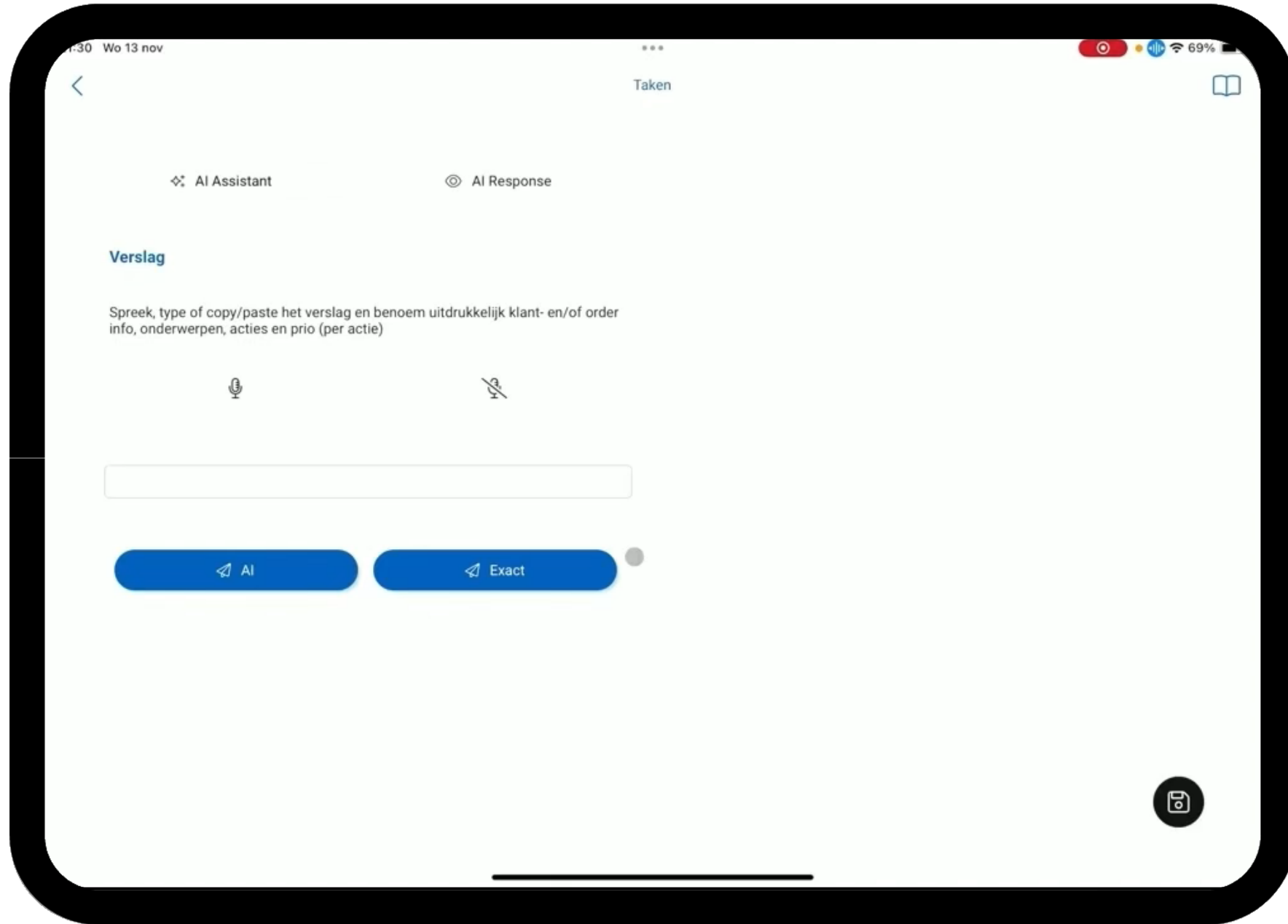
AI rubriceert onderwerpen, acties & prioriteiten uit de tekst.



Antwoord

AI antwoordt o.b.v. van de aangeleverde data in de gevraagde opmaak, taal etc. en maakt uit de actielijst taken aan.





3 Afbeeldingen analyseren en triggeren van vervolgacties

Enkele voorbeelden

- **Beschrijving** van een afbeelding
- **Samenvatting** van de belangrijke punten
- Context **analyse**, voorstellen, opmaak, toon



Zó werkt het

Support melding - ondersteunende afbeelding



Invoer

Type of spreek de melding en geef relevante info op zoals in de instructie is opgenomen. Maak of upload een ondersteunende foto.



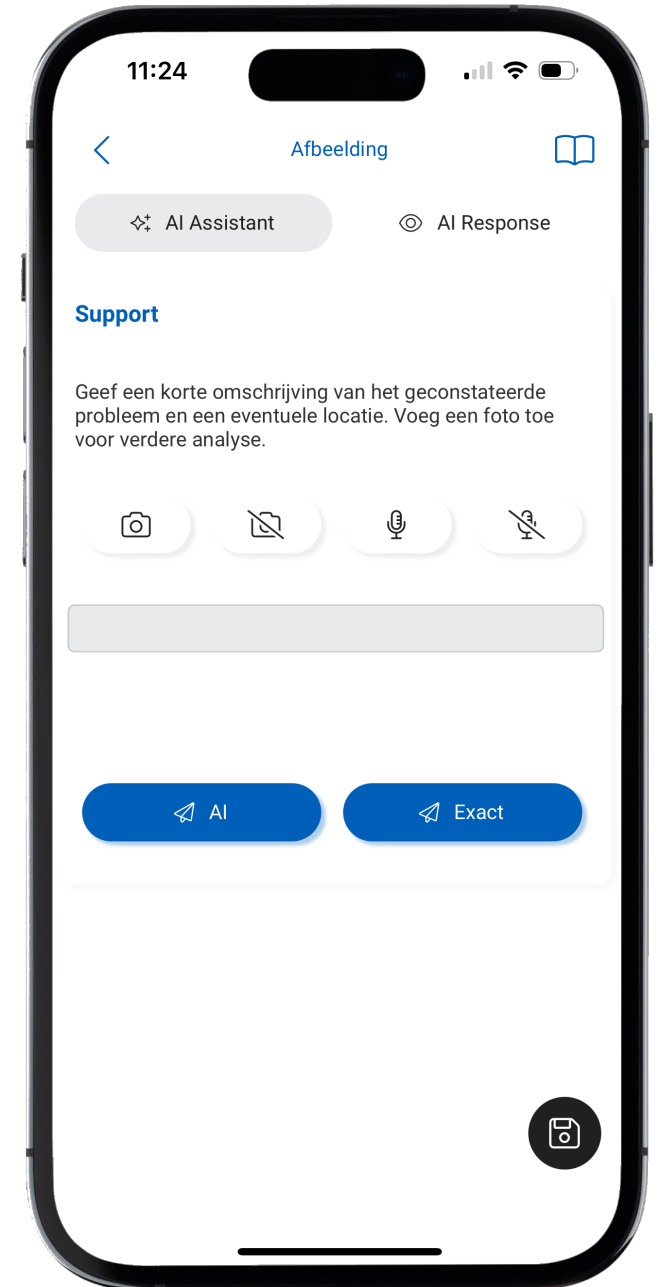
AI voert actie-opdracht uit

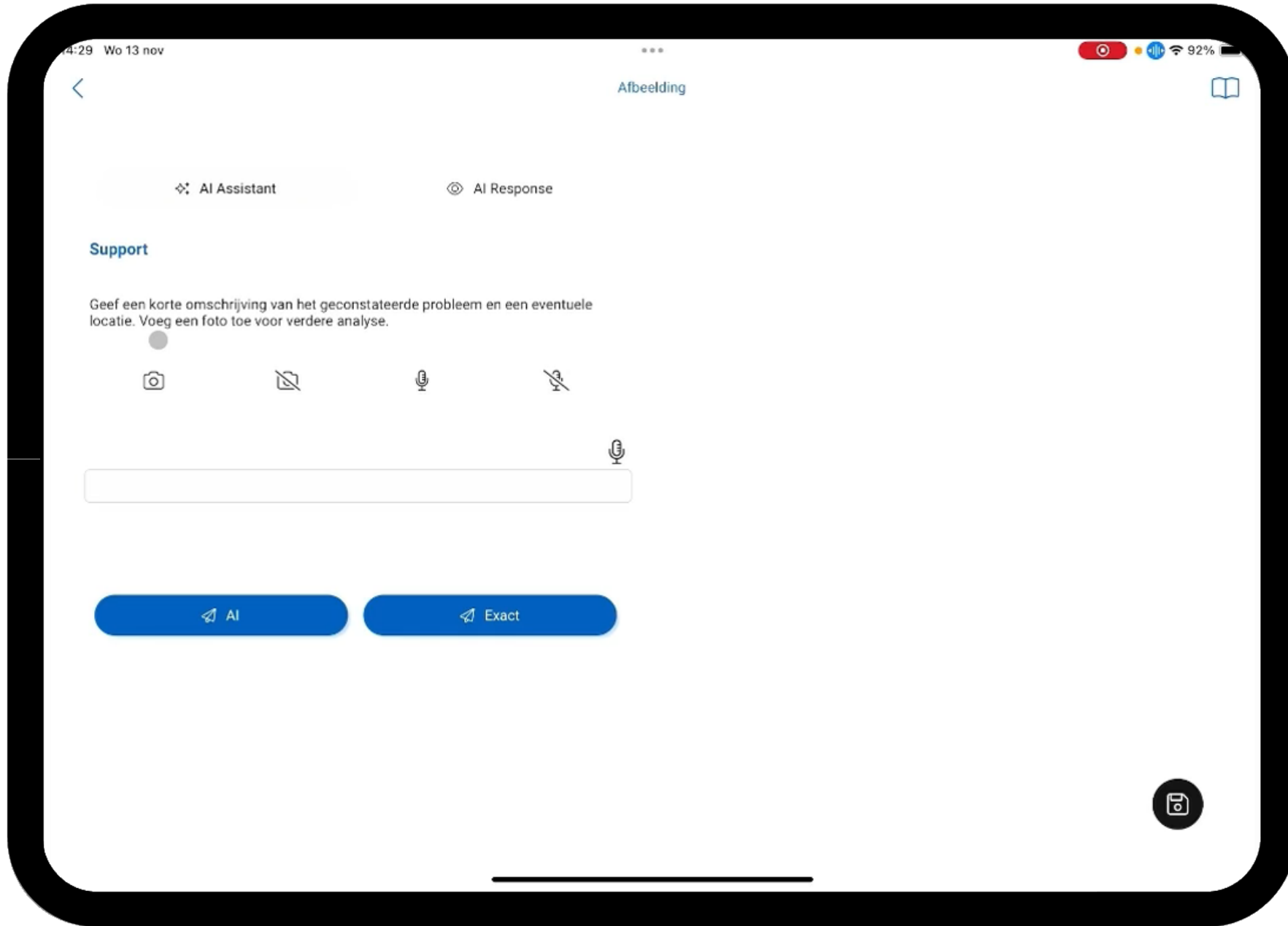
AI analyseert de afbeelding en beschrijft deze met gevraagde relevante data (bijvoorbeeld bepaal de prioriteit o.b.v.. gevaar, stilstand etc.)



Antwoord

AI kan uit de context zaken begrijpen en prioriteiten stellen of acties voorstellen. Antwoorden worden weggeschreven naar vooraf ingestelde velden.





4 Supersnel zoeken naar **antwoorden** in documenten

Enkele voorbeelden

- Handleidingen en instructies
- Contracten en overeenkomsten
- Arbeidsvoorwaarden



Zó werkt het

Zoek opdrachten in PDF bestanden



Invoer

Type of spreek een specifieke vraag over een onderwerp dat beschikbaar is in vooraf bij OpenAI geüploade bestanden (PDF, Word, PPT etc.)



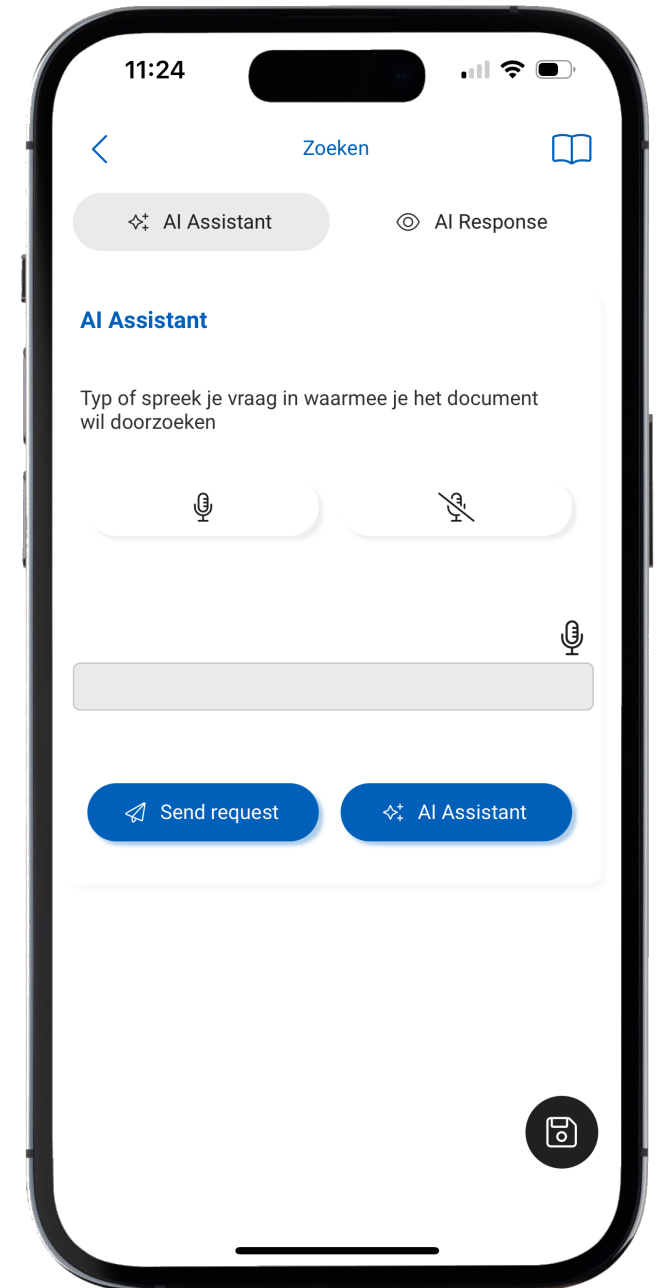
AI voert zoekopdracht uit

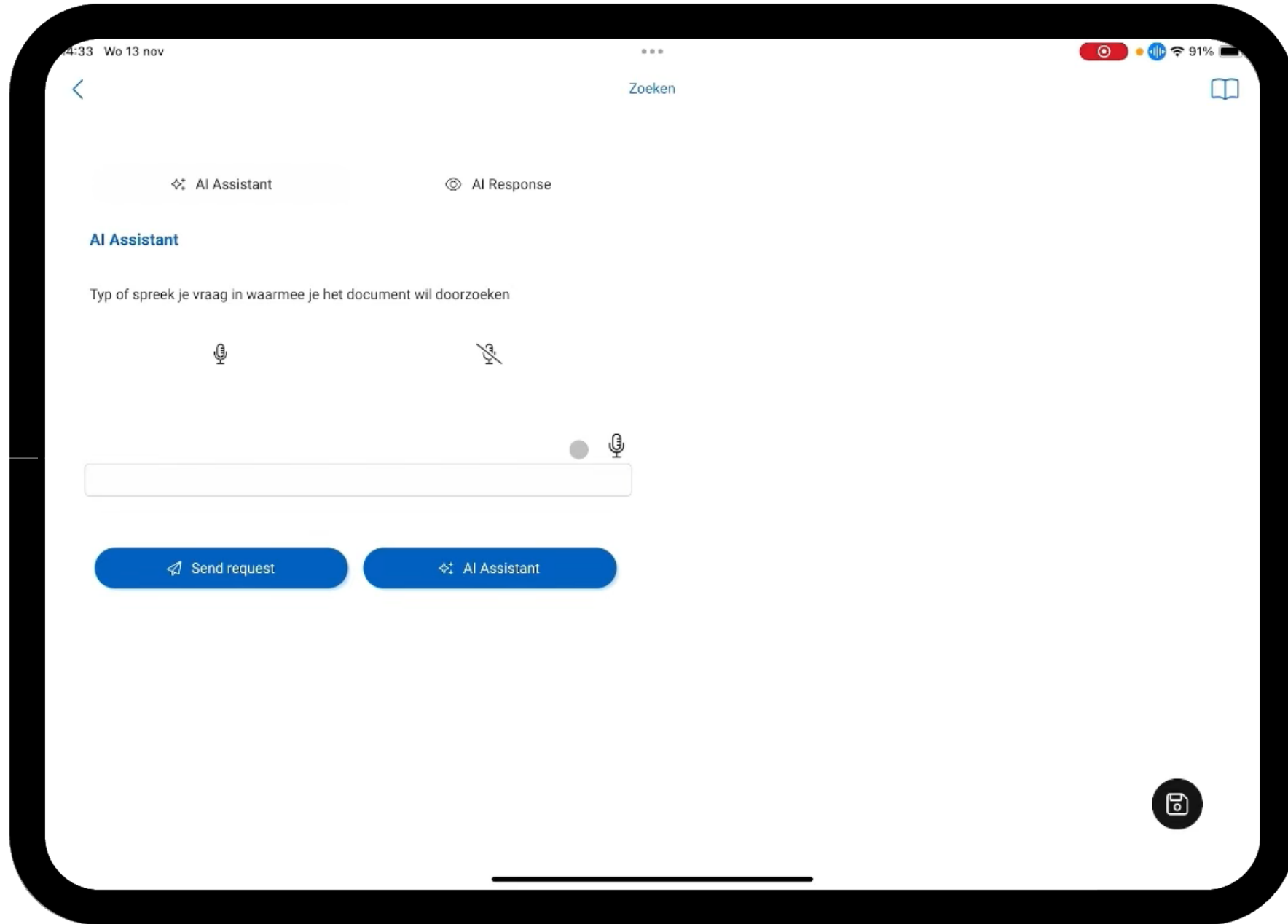
AI zoekt in de documenten die zijn opgenomen in een zogenaamde vector database (snel zoeken)



Antwoord

AI antwoordt met de opties en toont de relevante PDF voor download, met hoofdstukken en paginanummering





5 Op basis van spraak direct laten **vertalen** op je scherm

Enkele voorbeelden

- **Internationale communicatie** binnen multinationale teams
- **Klantenservice** in meerdere talen
- **Vertaling** van trainingsmateriaal & handleidingen



Zó werkt het

Maak een verzoek aan in Exact Synergy



Invoer

Type of spreek of upload een audio file in je moedertaal. Kies een van de beschikbare verzoeken.



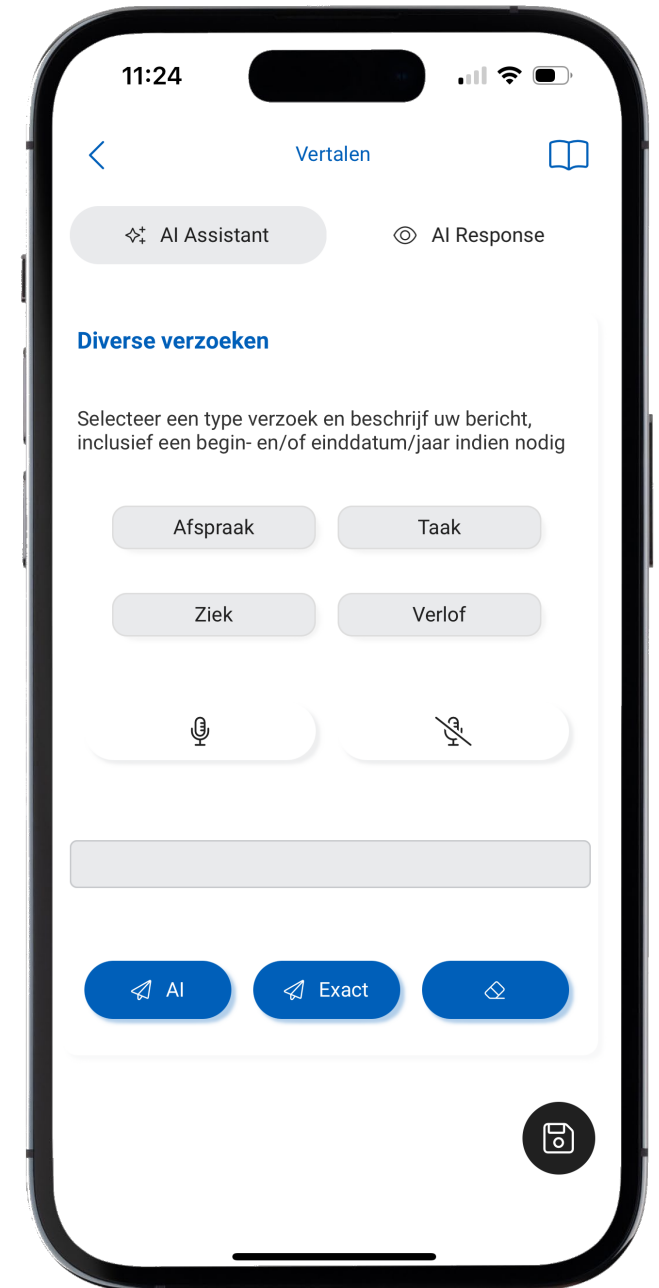
AI voert opdracht uit

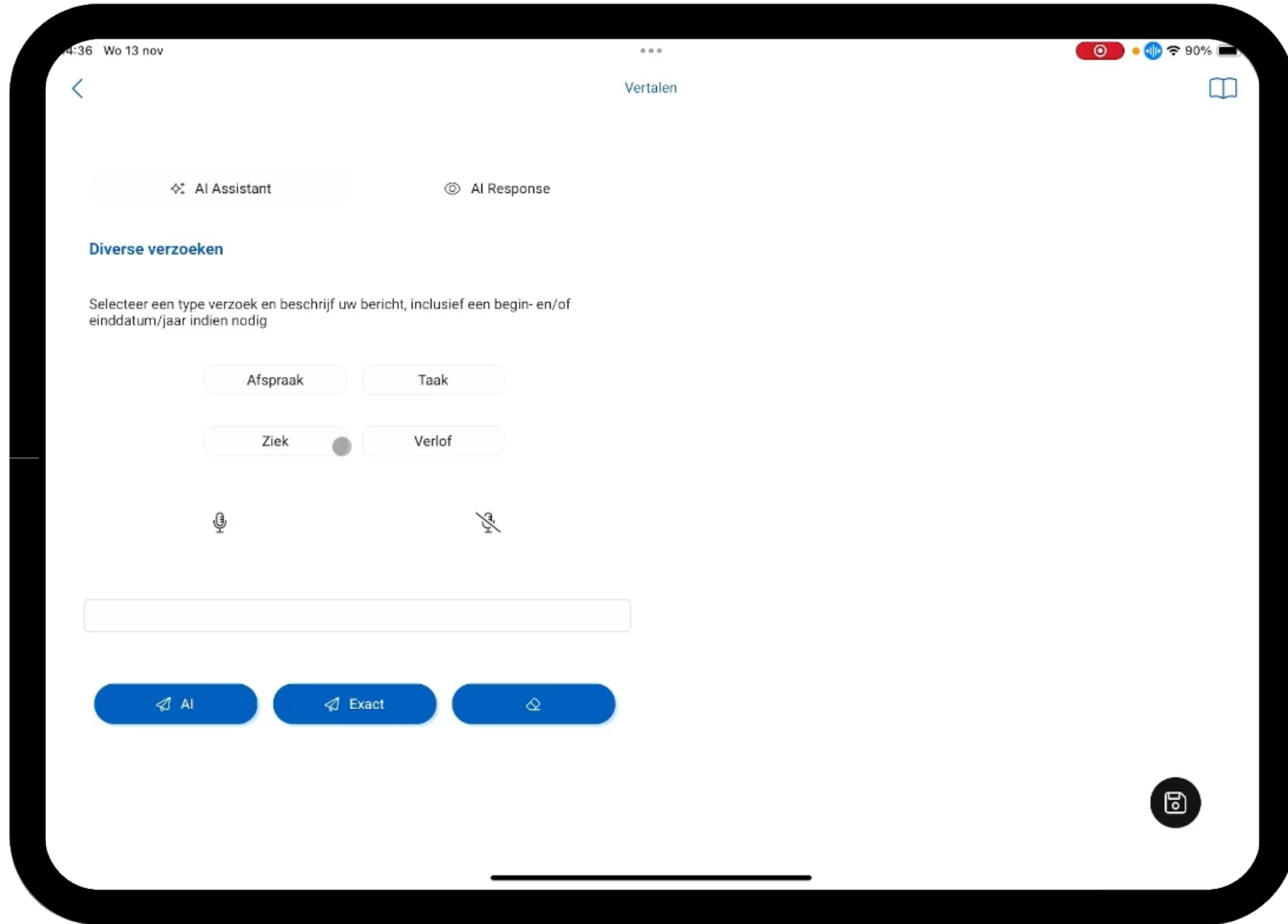
AI vertaalt het verzoek in de Nederlands taal en haalt de relevante data van het verzoek uit de invoer



Antwoord

AI antwoordt met de voor een Exact Synergy verzoek benodigde data. Met deze data wordt direct een verzoek in Exact Synergy aangemaakt





6 **Transcriberen** van een spraak opname (audio of video) naar geschreven tekst

Enkele voorbeelden

- **Directe communicatie** backoffice met buitendienst medewerkers
- **Werkinstructies** maken on the job
- **Klantenservice** en **support** via portal of app



Zó werkt het

Gesproken opname direct uitschrijven



Invoer

Neem audio op of upload een audio file. Maak of upload een video



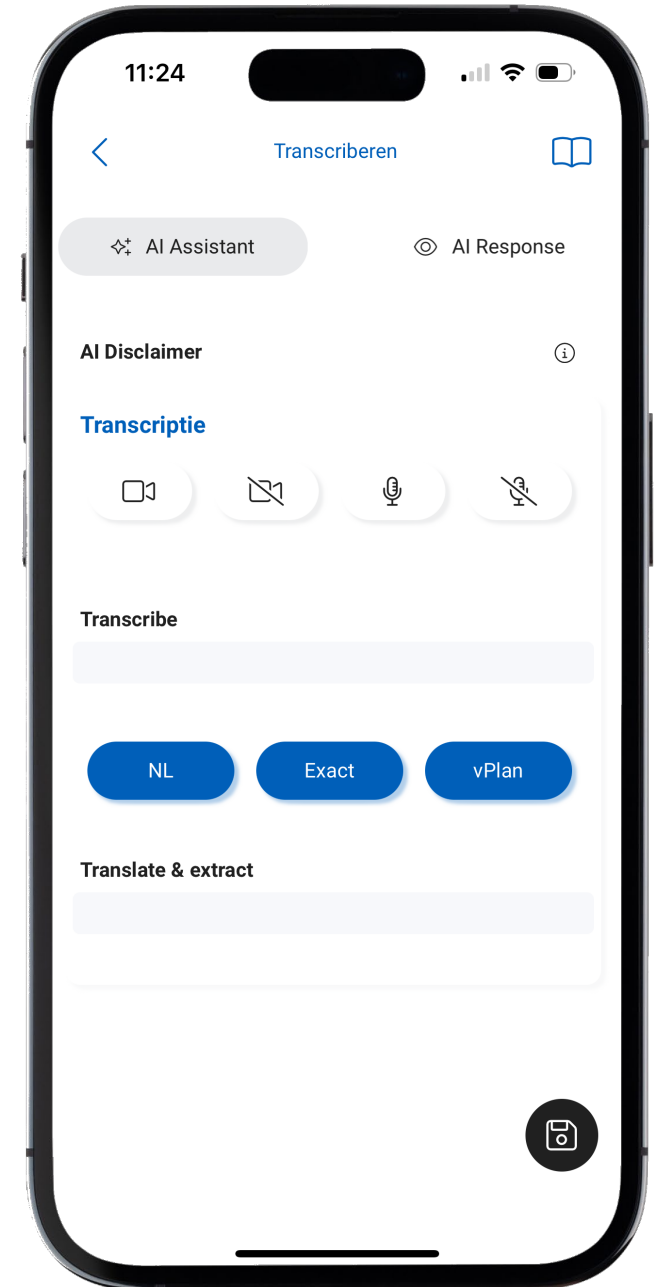
AI voert opdracht uit

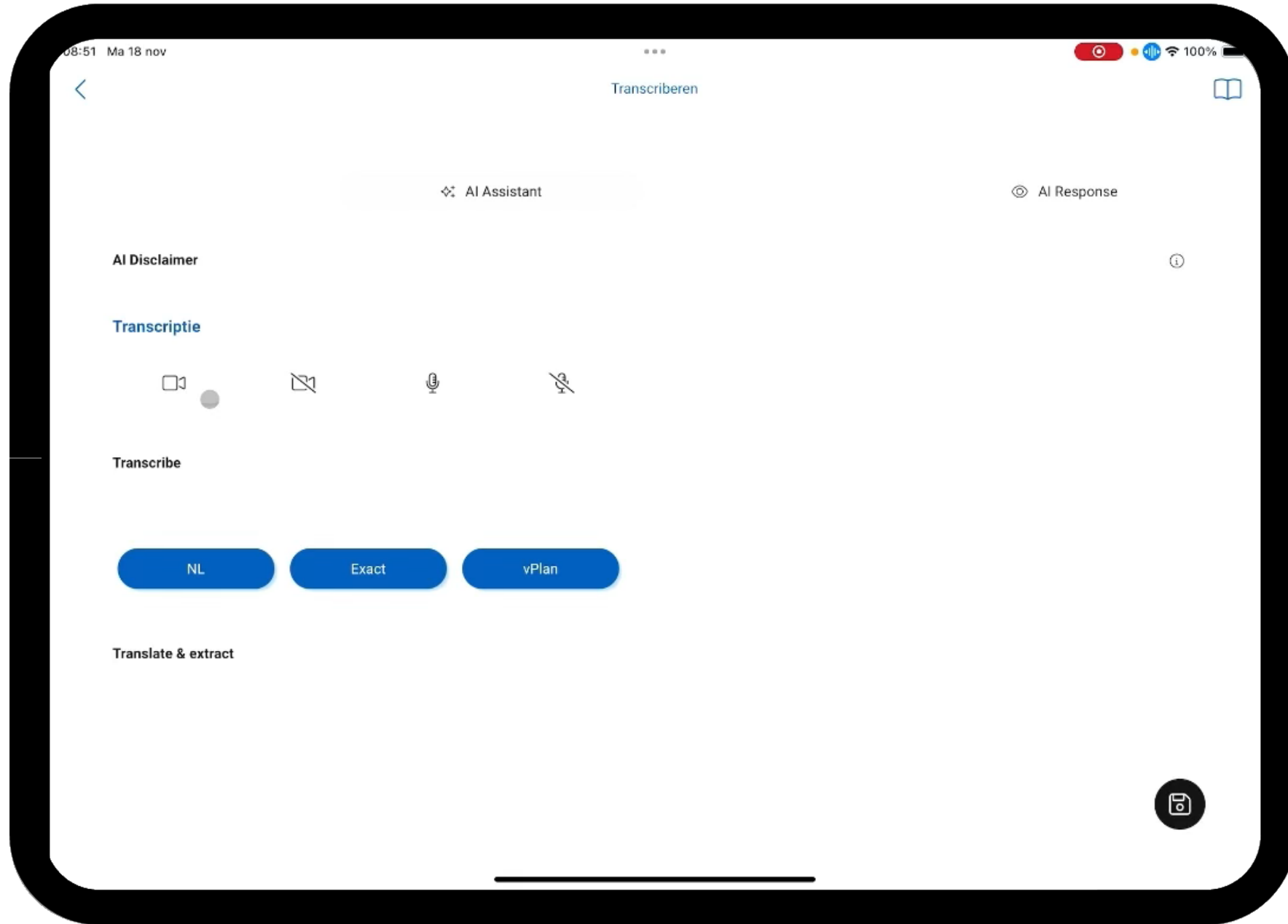
AI transcribeert de gesproken teksten uit de audio opname of uit de video opname



Antwoord

AI antwoordt direct met het wegschrijven van de tekst nadat de audio /video is ingesproken of geüpload. De teksten kunnen nu in elke taal worden vertaald

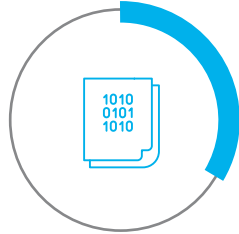




Hoe zit het met **security**?

Enterprise privacy bij OpenAI

>> Meer informatie op
openai.com/enterprise-privacy



Jij bent eigenaar van je data

- Bedrijfsgegevens worden niet gebruikt voor trainen de AI modellen
- Jij bezit je invoer & uitvoer (waar wettelijk toegestaan)
- Jij bepaalt hoe lang gegevens worden bewaard (ChatGPT Enterprise)



Jij bepaalt wie toegang heeft

- Enterprise-level authentication via SAML SSO (ChatGPT Enterprise & API)
- Controle over toegang en beschikbare functies
- Aangepaste modellen zijn alleen voor gebruik door jouw organisatie



Compliance

- SOC 2-audit: Voltooid, dus controles voldoen aan de industriestandaarden voor beveiliging en vertrouwelijkheid
- Gegevensversleuteling in rust (AES-256) en in uitwisseling tussen klanten en OpenAI, en tussen OpenAI en diens dienstverleners (TLS 1.2+)



Daag ons uit!

Heeft iemand van jullie al nagedacht
over een op te lossen vraagstuk?

axians

Bedankt!

axians
SYNERGY
XPERIENCE